

Warunki gwarancji

1. Warunkiem świadczenia usług w ramach gwarancji jest przedłożenie przez kupującego w punkcie sprzedaży dowodu zakupu oraz karty gwarancyjnej, która jest załączona do produktu (w przypadku zniszczenia lub zgubienia nowa nie będzie wydawana). Wszystkie zapisy w karcie gwarancyjnej dokonywane są jedynie przez producenta lub upoważniony punkt sprzedaży. Kupujący powinien odebrać kartę gwarancyjną od sprzedawcy w dniu zakupu.
2. Producent udziela gwarancji na swoje produkty pod warunkiem, że ich montaż zostanie przeprowadzony zgodnie z załączoną instrukcją montażu lub przez Autoryzowanego Instalatora KOMSTA oraz gdy drzwi będą użytkowane zgodnie z ich przeznaczeniem.
3. Okres gwarancji wynosi 24 miesiące od daty sprzedaży produktu zamieszczonej na niniejszej karcie gwarancyjnej oraz dokumentacji zakupu towaru.
4. Ocenę charakteru wad, sposób i termin załatwienia reklamacji dokonuje przedstawiciel sprzedającego lub producenta w terminie 14 dni od daty zgłoszenia reklamacji wraz z dostarczeniem towaru producentowi lub 21 dni jeśli towar nie został doręczony producentowi wraz z reklamacją.
5. W przypadku wystąpienia ważnych przyczyn obiektywnych powyższe terminy, po uzgodnieniu z nabywcą mogą zostać wydłużone.
6. Jeśli charakter wad pozwala na usunięcie ich w warunkach niefabrycznych napraw dokonuje się na miejscu u klienta.
7. W przypadku uznania reklamacji w okresie gwarancyjnym producent dokonuje napraw lub wymiany zakupionego towaru nieodpłatnie.
8. Producent wymieni towar na wolny od wad w przypadku braku możliwości usunięcia lub jeśli po dokonaniu co najmniej 3 napraw tego samego elementu nie stwierdzono pozytywnych efektów.
9. Przed rozpoczęciem prac sprawdzić jakość i kompletność dostarczonego towaru oraz czy wymiar, kierunek otwierania się skrzydła, rodzaj ościeżnicy są zgodne z zamówieniem klienta i nie posiadają uszkodzeń mechanicznych.
10. Warunkiem rozpatrzenia reklamacji wad jawnych w ramach niniejszej gwarancji jest ich zgłoszenie przed rozpoczęciem montażu. Zainstalowanie jakiegokolwiek dodatkowego elementu wyposażenia jest traktowane na równi z rozpoczęciem montażu. Wady jawne podlegają reklamacji w ciągu 7 dni od daty zakupu.
11. Gwarancja wygasa gdy:
 - wpis w karcie gwarancyjnej dokonała osoba nieupoważniona,
 - klient nie posiada karty gwarancyjnej,
 - z winy klienta powstały uszkodzenia mechaniczne produktu lub nie zastosowano się do warunków transportu i składowania wyrobów,
 - klient dokonał przeróbek zakupionego produktu, wbrew zaleceniom producenta,
 - klient nie zastosował się do instrukcji montażu.
12. Gwarancja nie obejmuje:
 - naturalnego zużycia wyrobu,
 - wad mechanicznych powstałych w wyniku nieprzestrzegania przez Kupującego warunków transportu i składowania wyrobów,
 - wad wynikających ze złego użytkowania drzwi,
 - wadliwego działania wyrobu z przyczyn niezależnych od producenta i warunków eksploatacji (powódź, pożar itp.)
 - wadliwego montażu wyrobu,
 - ingerencji osób nieuprawnionych (innych niż producent lub wskazany przez producenta serwis) polegających na przeróbkach i naprawach.
13. Gwarancja wygasa gdy wbrew zaleceniom producenta:
 - drzwi zostały narażone na bezpośrednie działanie promieni słonecznych UV, dotyczy w szczególności drzwi, zamontowanych od strony nasłonecznionej i nie będących przed zadaszeniem,
 - drzwi nie zostały zabezpieczone w odpowiedni sposób i wskutek kontaktu ze środowiskiem o podwyższonej wilgotności uległy zniszczeniu.
14. W sprawach nie objętych warunkami gwarancji zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego.
15. Wszelkie uwagi i reklamacje należy zgłaszać w formie pisemnej w miejscu zakupu.
16. Gwarancja jest ważna na terenie RP.
17. Gwarancja na sprzedaż towaru nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawieszają uprawnień kupującego z tytułu niezgodności towaru z umową wobec sprzedawcy oraz uprawnień z tytułu rękojmi za wady rzeczy.

Naprawy gwarancyjne

L.p.	Data	Opis wykonywanej naprawy	Pieczętka i podpis wykonującego naprawę	Potwierdzenie klienta

KARTA GWARANCYJNA I INSTRUKCJA MONTAŻU

KOMSTA
okna i drzwi

Drzwi metalowe

Typ drzwi, których dotyczy gwarancja: 72 mm 56 mm

Numer fabryczny towaru:

Data produkcji:

Data zakupu:

Gwarancja 24 miesiące

Pieczętka, data, podpis punktu sprzedaży

Ważne. Przed rozpoczęciem montażu należy zapoznać się z instrukcją montażu oraz warunkami gwarancji. Niniejszy produkt nie stwarza zagrożenia dla zdrowia konsumenta przy użytkowaniu zgodnym z przeznaczeniem oraz nie wydziela związków chemicznych mogących mieć szkodliwy wpływ na zdrowie ludzi i środowisko.

Przeznaczenie i zakres stosowania

Drzwi KOMSTA przeznaczone są do stosowania w budynkach mieszkalnych i niemieskalnych jako :
- drzwi zewnętrzne wejściowe, zamknięcie otworów budowlanych w ścianach zewnętrznych budynków, oddzielające klimat wewnętrzny od zewnętrznego.
- drzwi wewnętrzne wejściowe, stanowiące zamknięcie otworów budowlanych w ścianach wewnętrznych np. między klatką schodową lub korytarzem, a pomieszczeniami chronionymi.

Instrukcja montażu drzwi, zalecenia

1. Montaż drzwi powinien być przeprowadzony wyłącznie przez osoby wykwalifikowane.
2. Drzwi montowane jako zewnętrzne wejściowe powinny być wyposażone w próg z uszczelką, zadaszenie a kierunek ich otwierania winien być na zewnątrz budynku, zgodnie z normą PN-EN 14351-1:2006 A1:2010.
3. Drzwi należy chronić przed bezpośrednim działaniem słońca i warunków atmosferycznych. Zadanie nad drzwiami powinno całkowicie osłaniać drzwi przed nadmiernym nasłonecznieniem. Ponieważ drzwi przy nadmiernym nasłonecznieniu nagrzewają się, co może być przyczyną czasowego wypaczenia się skrzydła.

Montaż drzwi

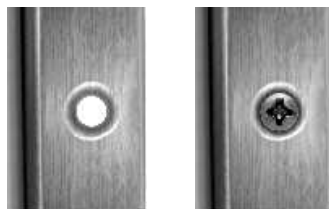
1. Rozpakować drzwi nie niszcząc opakowania zewnętrznego.
2. **SPRAWDZIĆ DRZWI** pod względem jakościowym, ilościowym oraz zgodność towaru z zamówieniem. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości należy odstąpić od czynności montażowych. Drzwi zapakować ponownie w opakowanie fabryczne i rozpocząć procedurę reklamacyjną.
3. Sprawdzić wymiary otworu montażowego i porównać z wytycznymi producenta.
4. Wyrównać i oczyścić powierzchnię i krawędzie otworu montażowego.
5. Wstawić ościeżnicę w wybrany miejscu światła otworu montażowego i unieruchomić klinami montażowymi. Zaleca się, aby ościeżnica licowała z murem od strony zawiasów. Zapobiega to ewentualnemu wyłamaniu się skrzydła.
6. Ustawić ościeżnicę do poziomu posadzki w przypadku drzwi na "poziom zero". Skorygować błędne ustawienia ościeżnicy w otworze i ostatecznie ją unieruchomić stosując kliny montażowe.
7. Domknąć drzwi i sprawdzić czy zamki domykają się bez zacinań tj. czy rygle zamków trafiają centralnie w przewidziane do tego otwory w ościeżnicy. Tak samo należy postąpić z trzema bolcami antywyważeniowymi. W przypadku jakichkolwiek nieprawidłowości należy klinami doprowadzić do prawidłowego ustawienia.
8. Dokonać oceny prawidłowego zamontowania drzwi, oczyścić szczeliny pomiędzy ościeżnicą a murem, a następnie przystąpić do montowania kołków rozporowych (12 szt. - przy doborze kołków rozporowych należy wziąć pod uwagę budowę ściany na której montowane będą drzwi) poprzez otwór ościeżnicy (patrz rysunek). Następnie zwilżyć wodą powierzchnię muru i ościeżnicy i przystąpić do wypełnienia szczelin niskoprężną pianką montażową. W przypadku drzwi antywłamaniowych oraz montowanych na zewnątrz budynku (oddzielające klimat wewnętrzny budynku, od klimatu zewnętrznego) wypełnienie ościeżnicy powinno być zaprawą betonową.
9. Po zastygnięciu pianki usunąć jej nadmiar i obrobić płaszczyznę otworu w murze.
10. Zamontować próg z uszczelką oraz zaślepić otwory montażowe.
11. Usunąć folie ochronną zabezpieczającą skrzydło i ościeżnicę, a następnie zamontować wkładki, szyldy i klamki.

Instrukcja skracania skrzydła:

1. Określić wysokość skrzydła - uwzględniając szczelinę pomiędzy skrzydłem a posadzką, która powinna wynosić od 5mm do 10mm.
2. W miejscu cięcia nakleić taśmę papierową lub inną o szerokości uniemożliwiającej uszkodzenie skrzydła w trakcie skracania. Na taśmie rysujemy linię cięcia.
3. Skrzydło skracamy piłą tarczową elektryczną (zalecana przez producenta piła to FESTOOL TS EBQ z tarczą np. SWEDEX S13,216 2,2/1,8 30 Z48+ prowadnica FS 1400/2 + dwa ścisiki), piłą ręczną lub wyrzynarką.
4. Nakładamy klej (zalecany przez Producenta MS60 firmy SELENA) na ceownik maskujący i zakładamy go na skrzydło. Po zastygnięciu kleju skrzydło nadaje się do montażu. Maksymalny skrót skrzydła wynosi 70 mm.

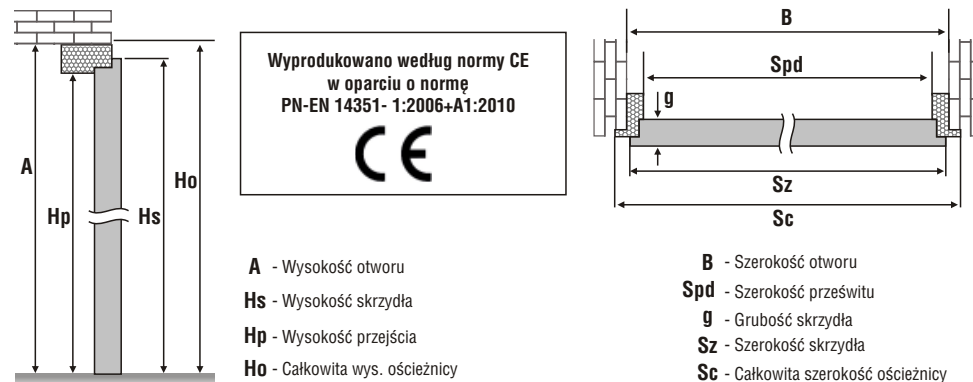
Prawidłowe montowanie ościeżnicy

Ościeżnicę montować w ścianie na kołki rozporowe 12 szt. (zalecane 10 x 140).



Podstawowe wymiary skrzydeł, ościeżnic i otworów montażowych drzwi w milimetrach [mm]

Produkt	Odmiana drzwi	Wymiar drzwi								Wymagane wymiary otworów			
		Wys. skrzydła	Szer. skrzydła	Grubość skrzydła	Wys. przejścia	Szer. prześwitu	Całkowita wys. ościeżnicy	Całkowita szer. ościeżnicy	Ościeżnica asymetryczna		Ościeżnica narożna		
									A	B	A	B	
„56”	80E	2037	850	56	2002	801	2073	901	2065	884	2046	884	
	90E	2037	950	56	2002	901	2073	1001	2065	984	2046	984	
	100E	2037	1050	56	2002	1001	2073	1101	2065	1084	2046	1084	
„72”	90E	2037	950	72	2002	901	2073	1001	2065	984	2046	984	



Uwagi eksploatacyjne.

1. Zabrania się zamykania drzwi (domykania do ościeżnicy) przy wysuniętych ryglach, ponieważ może to spowodować uszkodzenie systemu ryglowania zamka.
2. Drzwi należy myć miękką szmatką i nieagresywnym detergentem. Zaleca się używanie detergentów domowego użytku rozcieńczone w wodzie. Nie stosować agresywnych preparatów myjąco-czyszczących, proszków czyszczących, rozpuszczalników itp.
3. Pomieszczenia, w których zamontowano drzwi, podczas całego okresu eksploatacji, powinny mieć skuteczną działającą wentylację i być ogrzewane w okresie zimy. W przypadku zamontowania drzwi w pomieszczeniu słabo ogrzewanym, o dużej wilgotności i słabej wentylacji może wystąpić rośnienie powierzchni metalowych, które nie stanowi podstaw reklamacji.
4. Drzwi zamontowane na zewnątrz budynku chronić przed bezpośrednim kontaktem z ziemią i wodą z wyłączeniem kropel deszczu. W celu zapewnienia właściwego i wieloletniego ich użytkowania, drzwi nie powinny być narażone na bezpośrednie działanie promieniowania UV. Wymagane jest zamontowanie zadaszenia celem dodatkowej ochrony drzwi przed intensywnym nasłonecznieniem i opadami deszczu.
5. W razie potrzeby 2 razy do roku przeprowadzić konserwację zawiasów.
6. Okresowo co pół roku zabezpieczyć uszczelki odpowiednim preparatem (sprejem do uszczelki samochodowych) przed osadzaniem się kurzu, zanieczyszczeń i wody.

W RAZIE WĄTPLIWOŚCI LUB PROBLEMÓW TECHNICZNYCH PODCZAS MONTAŻU LUB EKSPLOATACJI PROSIMY O KONTAKT ZE SPRZEDAWCĄ LUB PRACOWNIKIEM NASZEJ FIRMY. CHĘTNIE UDZIELIMY DODATKOWYCH INFORMACJI.

Wymagania dotyczące transportu i składowania drzwi.

Drzwi należy przechowywać w oryginalnym opakowaniu w magazynach zamkniętych, suchych i przewiewnych, zabezpieczając je przed opadami atmosferycznymi w pozycji pionowej. Podłogi w pomieszczeniach powinny być równe i utwardzone. Drzwi należy ustawić nie mniej niż 1 metr od czynnych urządzeń grzewczych. Podczas układania należy zwrócić uwagę na zabezpieczenie drzwi przed mechanicznym uszkodzeniem na przykład: porysowaniem, wgnieceniem, zbitciem szyby itp.

PO ROZPAKOWANIU ELEMENTY OPAKOWANIA POSEGREGOWAĆ I PRZEKAZAĆ DO ODZYSKU JAKO ODPADY NADAJĄCE SIĘ DO RECYKLINGU.